

OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Public concerné : Membres et personnels d'associations, d'entreprises, de collectivités et toute personne voulant se former pour renforcer son pouvoir d'agir.

- Une journée pour acquérir les bases nécessaires pour animer une démarche de résolution de problèmes
- Une formation interactive basée sur des jeux de mise en situation et sur des moments d'échange d'expérience.

OBJECTIFS

- Apprendre à structurer une démarche de résolution de problèmes
- Découvrir les bases des différentes méthodologies
- S'entraîner à utiliser les outils de créativité et de résolution de problèmes

CONTENUS

- La démarche d'amélioration
- Les différentes étapes de la résolution de problèmes : Méthode 8D, ou CRIMES
- Les méthodes de créativité : Brainstorming coopératif, Carte Heuristique, etc.
- Les outils de résolution de problèmes : QQQQCP, 5 Pourquoi, Diagramme Causes/Effets, etc.
- La réunion de résolution de problèmes

• **Durée** 7h

• **Tarif** | 75€ en inscription individuelle
| 280€ en inscription employeur (OPCO possible)

*Vous aimeriez participer, mais vous n'avez pas de financement. Contactez-nous.

Inscription sur le site : www.scicabulle.com/inscriptions/

Mail : contact@scicabulle.com | **Site** : www.scicabulle.com | **Tél.** : 06 52 84 38 31

Adresse : 58 rue Raulin 69007 Lyon | **Inscription sur le site** : www.scicabulle.com/inscriptions/ | **Informations inscription** : inscription@scicabulle.com

N° déclaration activité de formation : 84691443469 (Ne vaut pas agrément de l'État)